

Datenschutzerklärung

In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen als Kunde oder Nutzer unserer Websites sammeln, wie wir damit umgehen, was Ihre Rechte sind und mit welchen Parteien wir zusammenarbeiten. Wir finden es wichtig, dass unsere Dienstleistung zuverlässig und transparent ist. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten diskret und sorgfältig und stellen sicher, dass wir dabei die geltenden gesetzlichen und behördlichen Vorschriften einhalten.

1. Verantwortlicher

Dies ist die Datenschutzerklärung der VillaLuxe, welche verantwortlich ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten der Marken VillaLuxus, Room4Moor, Belvilla, Huize Tergast, Das Alte Pfarrhaus, Landhaus Waldeifel, Ferienhaus Im Kylltal über die entsprechenden Webseiten, die VillaLuxe-App und wenn Sie uns kontaktieren. Die Hauptverarbeiterin Ihrer personenbezogenen Daten für die Marke VillaLuxe ist Marjon van Oorschot-Reijntjes. VillaLuxe erbringt Dienstleistungen wie Marketing und Kundenbetreuung.

2. Wie verwendet VillaLuxe Ihre personenbezogenen Daten?

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen über die verschiedenen Zwecke, für die VillaLuxe Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, welche personenbezogenen Daten davon betroffen sind, wie die gesetzliche Grundlage für die Verwendung aussieht und wie lange Ihre Daten gespeichert werden.

2.1 Die Erstellung eines VillaLuxe-Kontos auf unserer Website oder in unserer App

Dieses Konto besteht mindestens aus Ihrem Benutzernamen (E-Mail-Adresse) und einem Passwort. Über dieses Konto können Sie Ihre Daten verwalten und einsehen.

Ihr Konto und die Daten Ihrer Buchungen und Rechnungen bewahrt VillaLuxe bis zu 7 Jahre nach Ihrer letzten Buchung.

2.2 Die Abwicklung Ihrer Anfragen oder Buchungen

Wenn Sie eine Buchung machen oder anfragen, können Sie ein Konto erstellen und personenbezogene Daten eingeben. Die Pflichtdaten, die wir für eine Buchung benötigen, sind Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, die Zusammensetzung der Reisegruppe, Daten über die Unterkunft, die Aufenthaltsdauer, eventuelle Sondereinrichtungen und Zahlungsdaten. Außerdem können weitere Daten optional hinzugefügt werden, wie zum Beispiel Einzelheiten zur Zusammensetzung Ihrer Reisegruppe und, falls Sie ein Haus in Spanien mieten, Ihren Identifikationstypen und Ihre Identifikationsnummer, damit die gesetzlichen Vorschriften für Spanien erfüllt werden. Diese Informationen geben wir an die spanische Regierung weiter und wir nutzen

diese zu keinem anderen Zweck. Wir verarbeiten die Informationen, die Sie eingegeben haben oder die Sie uns auf andere Art und Weise übermittelt haben.

VillaLuxe verarbeitet durch dem Softwareprogramm BUKAZU die oben genannten personenbezogenen Daten, um Ihre Anfrage oder Buchung durchzuführen, daher sind diese für die Ausführung des Vertrags zwischen Ihnen und VillaLuxe erforderlich. Die personenbezogenen Daten, die wir im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage oder Buchung verarbeiten, bewahren wir entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist in der Regel 7 Jahre auf.

2.3 Versand des Newsletters

Wenn Sie sich auf der Website für den Newsletter angemeldet haben, verwenden wir die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, um Ihnen den Newsletter zu senden. Sie werden dann automatisch in unsere Adressdatenbank und in die Adressdatenbank von Mailprovider Mailjet aufgenommen. Sie erhalten unseren Newsletter auch, wenn Sie eine Buchung durchgeführt haben, es sei denn, Sie haben angegeben, dass Sie dies nicht wünschen. Auf diese Weise halten wir Sie gerne über interessante Angebote für unsere Produkte und Dienste auf dem Laufenden.

Der Versand des Newsletters ist entweder erforderlich, um Ihre Anmeldung zu ermöglichen, das heißt, um die zwischen Ihnen und VillaLuxe entstandene Vereinbarung auszuführen, oder weil es im berechtigten Interesse von VillaLuxe liegt, Sie über die Dienste von VillaLuxe informieren zu können. Sofern Ihre E-Mail-Adresse nicht für einen der anderen in dieser Datenschutzrichtlinie genannten Zwecke erhoben oder genutzt wird, anonymisieren wir Ihre E-Mail-Adresse unverzüglich, nachdem Sie sich vom Newsletter abgemeldet haben. Wenn wir Ihre E-Mail-Adresse für andere Zwecke speichern, stellen wir selbstverständlich sicher, dass Sie den Newsletter nicht mehr erhalten.

2.4 Antworten auf Fragen oder Beschwerden und Service-Mails

Fragen in Bezug auf Ihre Buchung, Anfrage oder andere Bemerkungen oder Beschwerden können Sie uns per E-Mail senden oder telefonisch unserem Kundendienst (Service Center) mitteilen. In diesem Fall verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Fragen zu bearbeiten, erneut mit Ihnen Kontakt aufzunehmen und weitere erforderliche Aktionen im Rahmen Ihrer Beschwerde oder Ihres Antrags zu unternehmen. Wir erfassen, wann wir über welchen Kanal Kontakt mit Ihnen hatten, den Grund für den Kontakt und den entsprechenden Inhalt dessen, was besprochen wurde oder der E-Mails, die gesendet wurden. Wenn Sie noch nicht in unseren Adressenbestand aufgenommen sind, kann den Kundendienst, sofern Sie dem zustimmen, Ihre Frage und Ihre Kontaktdaten festhalten, sodass den Kundendienst Ihnen besser zu Diensten sein und eventuelle zukünftige Anfragen oder Buchungen effizienter abwickeln kann. Wenn Sie eine Online-Buchung nicht abgeschlossen haben, können wir mit Ihnen Kontakt aufnehmen, um Sie an die nicht abgeschlossene Buchung zu erinnern, um Sie zu fragen, ob etwas schief gegangen ist oder um Sie auf mögliche andere Wohnungen aufmerksam zu machen, die Sie stattdessen vielleicht interessant finden könnten.

Diese Daten sind entweder erforderlich, um die Vereinbarung mit Ihnen auszuführen oder sie sind im berechtigten Interesse von VillaLuxe erforderlich, um Ihnen besser zu Diensten zu sein.

Die Sie betreffenden Daten, die das Service Center speichert, werden 7 Jahre lang aufbewahrt.

2.5 Daten über Ihren Besuch und die Nutzung der VillaLuxe-Website

Wenn Sie unsere Website besuchen, werden einige Ihrer Daten automatisch auf unserem Server gespeichert, wie zum Beispiel, welche Webseiten Sie besuchen, Ihre IP-Adresse (eine eindeutige Nummer, die Ihrem Computer automatisch von Ihrem Internetdienstleister zugewiesen wird, wenn Sie ins Internet gehen), der Name Ihres Computersystems und des Internetbrowsers. Wir verfolgen auch Ihre Nutzung des Newsletters, z. B., welche Seiten Sie sich ansehen oder welche Teile Sie lesen. Dies alles, um den Inhalt des Newsletters besser an Ihre Interessen anzupassen.

Die Informationen über Ihr Klick- und Suchverhalten sowie getätigte Anfragen und Buchungen ermöglichen es uns, Segmente zu erstellen und Sie in eines dieser Segmente einzuordnen. Segmente sind Gruppen von Website-Besuchern oder Kunden auf einer aggregierten Ebene, die eine Reihe gemeinsamer Merkmale aufweisen, wie Altersgruppe, Geschlecht oder Region. VillaLuxe nutzt diese Informationen, um die Website anzupassen und beispielsweise das Layout praktischer zu machen, die Reihenfolge von Suchergebnissen zu ändern, die Sichtbarkeit bestimmtes Angebot zu ändern und bestimmte Seiten anders einzurichten. Segmente werden auch genutzt, um Werbeanzeigen anzuzeigen, von denen wir meinen, dass sie für Sie auf unserer Website, auf Websites von Dritten und für Kampagnen auf unserer Website oder in unserer App relevant sind. Wenn Sie zum Beispiel mehrmals ein Ferienhaus in Frankreich mit Privatpool gebucht haben, werden wir Ihnen insbesondere Informationen zeigen, die für Sie möglicherweise interessant sein könnten, zum Beispiel über neue Häuser, die über VillaLuxe zu mieten sind, die ebenfalls in Frankreich liegen und über einen privaten Pool verfügen.

Daten, die für uns im Zusammenhang mit dem Funktionieren der Website wichtig sind, wie zum Beispiel Ihre Favoriten, Ihr Anmeldestatus und Feedback werden maximal 1 Jahr ab dem Zeitpunkt Ihres letzten Besuchs auf unserer Website oder der letzten Nutzung Ihres Kontos gespeichert. Daten über Ihr Klick- und Suchverhalten und andere Daten, die im Zusammenhang mit Ihrem Besuch unserer Website erfasst wurden, speichern wir 2 Jahre lang.

2.6 Marketing

VillaLuxe kann Ihre Buchungsdaten, Ihr Suchverhalten, Ihre Einstellungen auf der Website oder in der App, Ihre Favoriten und unsere Kommunikation mit Ihnen zusammenfügen. All diese Informationen ermöglichen es VillaLuxe, verschiedene Formen des Marketings zu betreiben, wie zum Beispiel per E-Mail (Newsletter), (un-)adressierte Post und Banner und Werbeanzeigen auf Websites, und die gesendeten und angezeigten Informationen so relevant und interessant wie möglich für Sie zu gestalten. Wir messen die Effektivität all unserer Kampagnen. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich vom Newsletter wieder abzumelden, anzugeben, dass Sie keine Post von uns empfangen

möchten und Sie können jederzeit Einspruch gegen die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für direkte Marketingzwecke erheben (weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt „Kontakt zu VillaLuxe“).

Erforderlich ist die Verwendung all dieser Daten für VillaLuxe im Rahmen eines berechtigten Interesses, Website-Besucher und Kunden über neue Produkte und Dienste informieren zu können und somit mehr Kunden anzuwerben, Kunden zu binden und die Anzahl der Buchungen zu erhöhen. Die Daten werden für die Dauer von 2 Jahren aufbewahrt.

Bei der Nutzung der App werden Standortdaten festgehalten, sofern Sie den Zugriff darauf gewähren.

Wir pflegen externe Daten von smartagent in unsere Datenbank ein. Auf diese Weise können wir jedem Kunden auf der Grundlage der Postleitzahl und Hausnummer ein Lifestyle-Segment zuordnen, so dass wir dem Kunden besser zu Diensten sein können. Außerdem nutzen wir Katasterdaten, um Postleitzahlen und Adressen zu bereinigen.

2.7 Teilnahme an Wettbewerben oder anderen Aktionen

Wir verwenden personenbezogene Daten auch, wenn Sie an von uns organisierten Wettbewerben oder Aktionen teilnehmen. Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse, um Ihre Einsendung beurteilen zu können und Ihnen mitteilen zu können, wenn Sie einen Preis gewonnen haben. Für einige Wettbewerbe gelten zusätzliche Regeln in Bezug auf unsere Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten.

Unsere Verarbeitung personenbezogener Daten zu diesem Zweck ist im Rahmen der Durchführung unserer Vereinbarung mit Ihnen erforderlich.

2.8 Wartung und Optimierung der Website und App

Ihre personenbezogenen Daten werden außerdem verwendet, um die Nutzung unserer Website und App sowie die dazugehörigen Technologien zu analysieren, zu warten und eventuelle Störungen zu beheben, die Verfügbarkeit zu verbessern und vor Betrug zu schützen (wenn zum Beispiel mehrmals versucht wird, eine Buchung durchzuführen oder falls eine Buchung abgeschlossen wird, die gegen unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt).

2.9 Online-Gästebuch

Nach einem Aufenthalt in einer über VillaLuxe gemieteten Ferienwohnung können Sie auf unserer Website eine Bewertung posten. Wir sammeln die Bewertungen über Webwinkelkeur. Diese Bewertung ist für alle Website-Besucher sichtbar. Sie werden aufgefordert, vorzugsweise Ihren vollständigen Namen, aber in jedem Fall Ihren Vornamen sowie Ihren Wohnort bei Ihrer Bewertung anzugeben, weil diese Informationen die Zuverlässigkeit der Bewertung ungemein steigern. Wir raten Ihnen, gut darauf zu achten, dass Sie in der Bewertung ansonsten keine personenbezogenen Angaben machen. Eine Bewertung wird nur mit Ihrer Zustimmung platziert. VillaLuxe behält sich das

Recht vor, Bewertungen nach freiem Ermessen und ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Sie können uns jederzeit über die Kontaktseite darum bitten, Ihre Bewertung wieder zu löschen. Bewertungen können auch in anderen Marketingaktionen von VillaLuxe benutzt werden. Wir können die Bewertung mit anderen Marken von VillaLuxe und mit Partnern, die das betreffende Haus auch vermieten, teilen. Aus diesem Grund ist es möglich, dass Ihre Bewertung auch auf anderen Websites zu sehen ist.

3. Soziale Medien

Sie können Informationen unserer Website über die sozialen Medien wie Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram, Google und YouTube teilen. Das bedeutet, dass die geteilten Informationen mit Namen und Interessen den Besuchern Ihrer persönlichen Seiten angezeigt werden können. Über Facebook Insights erfassen wir Statistiken, um mehr Einblick in unsere Zielgruppe und die Leistung von Facebook-Posts zu erhalten. Die Datenschutzerklärung finden Sie [hier](#). Darüber hinaus organisieren wir manchmal Gewinnspiele auf Facebook, bei welchen wir Informationen über die Gewinner anfordern. Schließlich verwenden wir auch Facebook für Retargeting (siehe Abschnitt 6). VillaLuxe rät Ihnen, die Datenschutzerklärungen der betreffenden sozialen Medien gut durchzulesen. Diese gelten nämlich für die Art und Weise, wie diese Parteien Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

4. Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Gerät oder Browser speichert, wenn Sie unsere Website besuchen. VillaLuxe verwendet Techniken wie Cookies und Trackingpixel, um Ihren Besuch zu verbessern. Wenn Sie unsere Website erneut besuchen, wird Ihr Gerät oder Browser wiedererkannt. Dies ist unter anderem nötig, um Ihre Favoriten und Ihre Kontodaten zu speichern, damit Sie diese nicht immer wieder von Neuem eingeben müssen, aber auch, um messen und analysieren zu können, wie Sie unsere Website nutzen. Cookies werden von uns und von Dritten auch verwendet, um Ihnen personalisierte Werbung anzeigen zu können. Falls erforderlich, werden Sie immer gebeten, der Platzierung dieser Cookies zuzustimmen. In unseren [Cookie-Richtlinien](#) erfahren Sie mehr darüber, wie VillaLuxe Cookies verwendet, unter anderem, welche Cookies platziert werden, was für einen Zweck diese haben sowie Information zur Dauer der Speicherung.

5. Speicherfristen

Wir speichern Ihre Daten so lange, wie dies zu den angegebenen Zwecken erforderlich ist, oder um den gesetzlichen (Speicher-)Pflichten zu genügen. Diese Datenschutzerklärung enthält die verschiedenen Speicherfristen, mit denen VillaLuxe arbeitet. Nach Ablauf der Speicherfrist löschen oder anonymisieren wir Ihre personenbezogenen Daten. Sie erhalten dann natürlich auch keine Informationen mehr von VillaLuxe über neue Häuser und auch keine anderen interessanten Mailings.

6. Drittparteien

Wir teilen Ihre personenbezogenen Daten mit Drittparteien nur, falls nötig:

- im Rahmen einer von dieser Drittpartei erbrachten Dienstleistung, sofern wir diese Drittpartei zur Durchführung Ihrer Anfrage oder Buchung benötigen, wie etwa IT-Dienstleistungsanbieter, Produktlieferanten und Servicepartner;
- um Ihre Buchungsanfrage durchzuführen; so leiten wir Ihre personenbezogenen Daten an den jeweiligen Hauseigentümer weiter. Hauseigentümer müssen bei Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten auch die gültigen Datenschutzgesetze respektieren. Außerdem sind sie VillaLuxe gegenüber vertraglich verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten sorgfältig aufzubewahren und zu benutzen;
- zur Abwicklung Ihrer Bezahlung für die gemietete Ferienwohnung und für weitere Kosten. VillaLuxe verwendet iDeal, Ingenico, Mollie und Worldline/ Atos als Zahlungsdienstleister. Wir raten Ihnen, die Datenschutzerklärung dieses Dienstleisters gut durchzulesen, da dieser selbst für die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Bezahlung verantwortlich ist;
- für die Einschaltung Dritter wie Google, zur Analyse der Daten bezüglich Ihrer Nutzung der VillaLuxe-Website und -App und zur Personalisierung der Website und der Kommunikation, um Dritte mit der Anzeige relevanter Angebote und Werbung zu beauftragen. Hierbei geht es um RTB House (Retargeting), Criteo (Retargeting), Facebook, Google und Medienhäuser (Ster/ RTL/ Branddeli).

Die meisten dieser Drittparteien sind Verarbeitungsbetriebe. Sie verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur zum Nutzen von VillaLuxe. Diese Parteien sind hauptsächlich in den Niederlanden oder innerhalb der EU ansässig. Eine Reihe von IT-Dienstleistungsanbietern ist außerhalb der Europäischen Union ansässig oder hat von außerhalb der Europäischen Union Zugang zu den personenbezogenen Daten. VillaLuxe liefert personenbezogene Daten nur an Dritte, die garantieren, dass sie die zum adäquaten Schutz dieser Daten erforderlichen Maßnahmen getroffen haben. VillaLuxe schließt mit Verarbeitern einen Verarbeitungsvertrag ab. Dieser regelt unter anderem die vertrauliche Behandlung und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten seitens dieser Drittparteien. Sofern es sich um Parteien (mit Zugang von) außerhalb der EU handelt und das betreffende Land kein adäquates Schutzniveau bietet, gibt VillaLuxe Daten nur unter dem Vorbehalt weiter, dass ein Vertrag mit den von der Europäischen Kommission genehmigten Modellbestimmungen abgeschlossen wird, oder VillaLuxe gewährleistet andernfalls geeignete Maßnahmen.

Personenbezogene Daten werden nur, wenn VillaLuxe dazu gesetzlich verpflichtet ist, an Aufsichtsbehörden, Fahndungsdienste und Finanzämter weitergeleitet. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass einige dieser Behörden weitreichende Befugnisse haben können, womit sie eine derartige Dateneinsicht erzwingen können. VillaLuxe haftet nicht für die Folgen einer derartigen Weiterleitung personenbezogener Daten und der damit verbundenen erforderlichen Informationen.

7. Datenschutz

VillaLuxe legt großen Wert auf die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten. VillaLuxe hat daher geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um personenbezogene Daten vor unbefugtem oder anderweitig unerwünschtem Zugriff zu schützen. Sie können das unter anderem an dem Schloss erkennen, das bei einer Buchung in Ihrem Browser erscheint. Auch Mitarbeiter von VillaLuxe oder von VillaLuxe beauftragte Drittparteien erhalten nur zu den personenbezogenen Daten Zugang, die sie zur Ausführung ihrer Aufgaben benötigen. Außerdem raten wir Ihnen, bei Erstellung Ihres "Meine Buchung"-Accounts ein möglichst sicheres Passwort zu wählen, dieses geheimzuhalten und es regelmäßig zu aktualisieren. Ihr Passwort wird bei uns verschlüsselt gespeichert. Unsere Website und App durchlaufen regelmäßig automatische Sicherheitsscans. Wir ergreifen geeignete Maßnahmen, um unsere Systeme vor unbefugtem Zugriff zu schützen.

8. Ihre Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten

Sie sind berechtigt, Ihre vollständigen, bei VillaLuxe gespeicherten Daten einzusehen und zu ändern (oder ändern zu lassen), falls diese nicht korrekt oder unvollständig sind. Sie müssen übrigens selbst Ihre in Ihrem Account gespeicherten Daten aktualisieren, falls sich diese in der Zwischenzeit ändern. Außerdem haben Sie unter Umständen das Recht, von VillaLuxe zu verlangen, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen oder deren Verarbeitung zu beschränken. Sie haben auch das Recht, von VillaLuxe zu verlangen, Ihnen oder einer Drittpartei Ihre personenbezogenen Daten zu liefern. Wenn Sie schon bei VillaLuxe gebucht haben, können Sie Ihre Daten unter „Meine Buchung“ einsehen und ändern.

Wenn Sie unseren Newsletter oder unser Direct Mail nicht mehr empfangen möchten, [melden Sie sich einfach ab](#). Haben Sie der Platzierung von Cookies zugestimmt, die unter anderem zu Marketingzwecken, darunter der Anzeige personalisierter Werbung, verwendet werden, so können Sie diese Zustimmung später über Ihre Browsereinstellungen widerrufen. (Weitere Informationen finden Sie in unseren [Cookie-Richtlinien](#).) Platzierte Cookies können Sie wieder löschen. Berücksichtigen Sie bitte, dass einige Funktionen der Website dann nicht mehr gut funktionieren. Außerdem können Sie aus Gründen, die sich auf Ihre spezielle Situation beziehen, Einspruch gegen unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erheben, insbesondere, wenn diese Daten im berechtigten Interesse VillaLuxes verarbeitet werden (wie in dieser Datenschutzerklärung angegeben).

9. VillaLuxe kontaktieren

Um Ihre Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten auszuüben, können Sie uns kontaktieren: VillaLuxe, Lhee 80, 7991 PJ Dwingeloo, den Niederlanden. Sie können aufgefordert werden, eine Kopie Ihres Personalausweises mitzuschicken. Sie können uns auch mit anderen Fragen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten, Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zu

anderen Themen bezüglich unserer Dienstleistungen oder dieser Website kontaktieren. Ihre Frage oder Bemerkung wird kompetent, vertraulich und schnellstmöglich bearbeitet.

VillaLuxe kann diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Sie können die angepasste Datenschutzerklärung auf unserer Website mit dem deutlichen Hinweis finden, dass es sich dabei um eine neue Version handelt.

September 2019